

萌保育園に関するアンケート調査実施のお願い

令和3年度 (44名回答)

- 1 お子さんが保育園に入園したのはいつですか。(複数在籍の方は、上の子)
 - ア 今年 2名
 - イ 去年 7名
 - ウ おとし 9名
 - エ 3~4年前 15名
 - オ 5~6年前 11名

- 2 保育園に入園した際に、保育の方針や内容について、説明がありましたか。
 - ア はい 36名
 - イ いいえ 1名
 - ウ どちらともいえない 7名

- 3 保育園の職員は、あなたのご家庭やあなたのお子さんに関するプライバシー(秘密)を守っていますか。
 - ア はい 42名
 - イ いいえ 1名
 - ウ どちらともいえない 1名

- 4 保護者が保育園の運営や保育内容などに意見を言いやすいように、職員は日常的に保護者に言葉かけを行うなどの取り組みをしていますか。
 - ア はい 38名
 - イ いいえ 0名
 - ウ どちらともいえない 6名

- 5 保育園のサービスに関する不満や苦情など、直接職員に言えない場合は、職員以外の人(第三者委員)にも相談できることを知っていますか。
 - ア はい 19名
 - イ いいえ 21名
 - ウ どちらともいえない 4名

- 6 保育園は、あなたの意見や要望などに、きちんと対応していますか。
 - ア はい 40名
 - イ いいえ 0名
 - ウ どちらともいえない 4名

- 7 園内での感染症の発症状況や、感染症の予防や発症時に感染を広めないための対策などの情報を、保育所は保護者に伝えていますか。
- ア はい 38名
 イ いいえ 1名
 ウ どちらともいえない 5名
- 8 保育中の発熱やけがの処置、保護者への連絡等体調変化への対応は十分ですか。
- ア はい 38名
 イ いいえ 0名
 ウ どちらともいえない 3名 無回答 1名
- 9 食に関する相談や、献立表や給食だよりなどを通して、家庭での食育の参考につながる取組を、保護者はしていますか。
- ア はい 32名
 イ いいえ 0名
 ウ どちらともいえない 11名 無回答 1名
- 10 お子さんの成長の状況について、職員は適切なアドバイスや情報を伝えていますか。
- ア はい 37名
 イ いいえ 0名
 ウ どちらともいえない 5名 無回答 2名
- 11 送迎時の保育士との話や連絡帳などを通じ、職員は園での状況を伝えていますか。また、保護者の皆様は、ご家庭での子どもの様子について、職員に伝えていますか。それぞれに対して記入してください。
- ①職員から
- ア はい 39名
 イ いいえ 1名
 ウ どちらともいえない 3名 無回答 1名
- ②保護者から
- ア はい 36名
 イ いいえ 1名
 ウ どちらともいえない 6名 無回答 1名

1 2 お子さんの状態や育ちについて、保護者の相談に応じてくれますか。

ア はい 41名
イ いいえ 0名
ウ どちらともいえない 2名 無回答 1名

1 3 それぞれの進級に向けて、子どもの生活や習慣について見通しが持てるように、アドバイスや面談の機会等を設けていますか。

ア はい 36名
イ いいえ 2名
ウ どちらともいえない 5名 無回答 1名

1 4 上記の各設問に対して、ご意見がございましたら、記入してください。

*相談ごとがあればその都度、担任の先生にノートや直接伝えていきます。

そして、その都度先生から丁寧にアドバイス、意見を貰っています。萌保育園は、担任の先生をはじめ、園長先生、事務の方々みんな子どもたちを見てくれている感があり、とても安心して預けています。

給食だよりなどもとても凝っていて、作るの大変だろうなと思いつつ、とてもためになっています。何かあれば、先生たちみんな考えてくれて、子どもの事を本当によく思ってくれて、本当良い保育園です。

*発熱が38℃くらいあった際、園で様子を見ていくれていたことが有りました。仕事があったので、配慮していただいたのかもしれませんが、留守電でもいいので、一報を入れてほしかったです。(仕事を早退するなり、祖父母の迎えなど、こちらも対応できるときもあるので)

*「今日は〇〇でした。」とおもしろエピソード、頑張っていたこと、失敗してしまった事・・・など、その日の様子を伝えてくださるのがうれしいです。そのお話を基に家庭でも話が膨らみます。

*担任以外の先生方も、皆で見ているので、誰にでも話しやすい雰囲気があります。

*いつも親身になって、子どもの事に対応してくれて、とても安心して預けることができます。丁寧な対応をありがとうございます。家庭で過ごすよりも保育園で過ごす時間の方が長く(親と関わる時間)心配なことも多いのですが、子どもの生活状況を細かく伝えてくれるので、とても助かっています。

*コロナ禍ということもあり、行事も減り、他の保護者の方とも、先生方ともコミュニケーションをとる機会が少ないと感じています。以前は、先生方や保護者から子どもの様子など、聞くことが有りましたが、子どもの保育園での様子を知るすべがないので、連絡帳でのやり取りをお願いしたいです。

(先生方のご負担にならない程度で・・・)

現状は、ケガや用事があったとき、こちらから気になることが有ったときの

みのやり取りなのですが、毎日、子どもの様子を教えていただくのは難しいでしょうか？

15 今年度の行事等で、お気づきの点がありましたら、ご記入ください。

- * コロナ禍で大変な中、夕涼み会に代わる夏祭りや萌ザニアなど、先生方のアイデアや工夫で、子どもを楽しませてくださり、ありがとうございます。今年こそは、運動会を生で見たいです。
- * 出来れば、保護者一名でもいいので、参加できるようにしてくれるとありがたいです。運動会は、2年連続見られていないので、子どもの成長を実際に肌で感じられていないです。感染予防のためなのは、重々承知していますが、近隣保育園、小学校はOKなところが多かったなので、残念でした。
- * 親の参観が出来ない行事が多いと思いますので、可能であれば、行事の様子が分かる写真の購入が有ると良いなと思いました。
- * コロナのため、行事に保護者が参加できないので、先生方にも工夫を凝らしてもらえました。やはり、子どもの様子は見たいという思いはありますので、ZOOM等で様子が見られたりすると嬉しいです。
- * ほとんどの行事が減っていく中で、子どもたちが少しでも楽しめるよう工夫してくださり、良かった。これからは少しずつ、元の行事に戻ってほしいと願うばかりです。
- * 運動会は外で行う行事であり、家族1名でも観に行かせてほしかった。観に行けたとしても、DVD販売もお願いしたい。
- * 運動会など、屋外での行事は、他の園では行っている所もあるので、人数制限などの対策をすれば、観覧して行えたのではないかと思います。
- * ルネサンスもプール遊びも、やっても大丈夫じゃないかと思いました。
- * コロナ禍でも、子どもたちが楽しめるよう行事を準備して下さり、本当にありがとうございました。外（園庭）で行えるものに対しては、親1名でもいいので、観覧できると嬉しいです。運動会に関しては、昼食まででもいいので、ソーシャルディスタンスを踏まえて観たいです。
- * コロナ禍のため、例年の様な行事実施は難しいことは重々理解できます。それでも、交代制や分割開催な、工夫して少しでも・・・と考えてくれ実施してくれていることに感謝しています。
- * 運動会が直接見られなかったのが残念でしたが、DVDで見れたのがとても良かったです。
- * コロナ禍ではありましたが、マラソン大会やクリスマス会などを開催してただけで、園での子どもの様子を見るのが出来てうれしかったです。ありがとうございました。
- * コロナ禍の中でも、時間枠を分けて、見学させていただいて、子どもの成長

を近くで見させてもらえて良かったです。また今年も続くと思いますので、同じ様に少しでも行事に参加出来たらうれしいです。

* コロナ禍にあっても適切な対応で、行事を開催していただき、子どもたちにとっても大変良かったと思います。

1 6 その他保育の内容などに関して、園から保護者に知らせて欲しい情報があれば、記入してください。(3つ以内)

* お手洗いの具合

* 感染症が出た場合、どのクラスに、何の感染症が出たのか知りたいです。

* 保育園のお友達とどういう風に遊んでいるのか教えていただきたいです。

* 給食の内容を写真などで見てみたいです。

* 感染症のお子さんが出た時に、直ぐに教えていただきたいですし、お伝えもしていただきたいです。

* 教材注文票ですが、どれが必要なのかよく分かりません。「必ず購入する物」や「兄弟のものがあれば必要ない」など、説明があると助かります。

* 教室の扉に貼る「お知らせ」などの内容も、マメールで送って下さると助かります。

* 保護者が知っているだろうという前提で、園からの連絡事項を受け取ることに、具体的に、明確に、全ての事を、初めて聞く又は行う方に伝わるような伝達の方法や言い方をお願いします。

* 行事の前に持ってくるものなどは、プリントして渡して頂けると嬉しいです。

* 持ち物などの張り紙のお知らせと同時に、マメールでいただけると確認しやすいです。

* 誕生会の献立内容

* 給食の食べ具合 (クラス全体を含めて)

1 7 保護者から見て、萌保育園の良いところを教えてください。

逆に、変えてほしいところがありましたら、教えてください。

* どの先生も、子どもに声をかけてくださるので、いろんな先生方が担任の先生も含め、皆で子どもを見て下さってる安心感があります。

* 1学年に1クラスの保育園なので、園児たち一人一人に手厚い。先生たちみんなが、全員の園児を分かっている(顔と名前)。担任ではない先生もちゃんと「〇〇ちゃん」と名前で呼んでくれるので、覚えてくれてるんだな一と、とても嬉しいです。ちなみに私は、全員の先生の名前が分かりません。

* 外遊びが多い。

* 園内がいつもきれい。

- *変えてほしいところは、全クラスが行事に参加しなくても良いと思います。
特に、小さいクラスのマラソンは、無理やり感があった。
- *先生みんな、よく見てくれて、親身になってくれる話しやすくて、子どもたちも先生大好きです。
- *アットホームな感じが良い。
- *子どもたち一人ひとりをよく見ている所。
- *クラスの担任だけでなく、他のクラスの先生方も、子どもたちの事を伝えてくれる（園での様子や成長など）
- *園での様子を細かく教えてくれるところ
- *行事について、いろいろ考えてくれる。
- *水泳や英語、バレエ、空手、お茶等と色々な経験が出来る。
- *どの先生も親しみやすく、隔たりなく接していただけるところ。
- *今は減ってしまったが、子どもたちのみの遠足、お泊り保育が他より多くあり、子どもがすごく成長するところ。
- *低月齢は人数が少ないが、職員を多く付けてくれるのですごく良く見てくれる。ありがとうございます。
- *園の雰囲気が良いです。担任の先生だけでなく、他の先生方も気にかけてくださり、話しやすいです。全体で子どもたちを見てくれるのが伝わります。
- *他の保育園にはない、たくさんの事を経験させてくれる保育園と聞いて入園しました。先生方も良い方ばかりで、子どもも保育園のお陰で、良い成長が出来ていると思います。
- *慰問も子どもたちが成長出来て良かった。でも、このコロナで思うように出来ず、ものすごく残念である。
- *子どもたちに合わせた保育内容
- *保育者の対応が良い
- *色々な経験をさせてくれるので、子どもたちの成長を感じることが出来る、先生方も皆、良い先生ばかりです。
- *先生方皆さんが、とても親切で、いつも笑顔で対応して下さりありがとうございます。保護者からも話しやすい雰囲気を作ってくれているので、安心しています。
- *食事やおやつがおいしいと、子どもたちが言っていました。
- *子どもから先生が優しいと聞いています。
- *先生方が、本当によく見ているので、安心して預けることが出来ています。
- *クラス担任の先生だけでなく、園全体で子どもを見て下さっていることに感謝しています。ありがとうございます。行事や製作など工夫して下さっている様子が伝わります。
- *年齢に関係なく、園児みんなで過ごして、集団生活を学べる

- *子どもが怪我をし、何かあった時にすぐにお伝えして下さるところ。
- *担任の保育士さん以外の方も。いつも声をかけて下さり、安心感があります。
- *英語やバレエ、空手などを行って下さり、子どももその日は色々お話をしてくれ、とても楽しいようです。コロナ禍でも続けて下さり、ありがとうございます。
- *コロナ関係の連絡は早めをお願いします。園長先生をはじめ、先生方の優しい園全体の雰囲気が子どもをお願いするものとして、安心します。
- *先生も丁寧にお話して下さり、助かっております。子どもたちの雰囲気も明るくのびのびとしていて、楽しく過ごしているんだらうなと感じられます。
- *たくさん行事が楽しい（今は難しいですが・・・）バザー、夕涼み会、クリスマス会、などなど、子どもたちが楽しめるものをたくさんやって下さっているの、いつも子供たちが楽しそうでした（上の子どもたち）
- *子どもたち一人一人に丁寧な対応をしてくれる。
- *親身になって相談に乗ってくれる。
- *子どもを愛してくれ、とても可愛がってくれる。
- *様々な行事や園外保育（散歩など）を行って来て、経験が出来ることが多い（ルネサンスなども、園で取り組んでくれて助かります）
- *子どもが楽しんで保育園に行くので、楽しく保育をしてくれている。
- *先生方皆さんが、保護者や子どもに寄り添った保育をしていただけてるところです。
- *バレエや空手、茶道、スイミング、英語を保育園に取り入れている所です。
- *行事が沢山あり、その度に写真を貼って下さり、その様子が目に見えて分かるのがすごく良いと思いました。
- *空手、お茶、バレエ、ルネサンスと、色々な事が経験出来るのは魅力です。
- *もう少し学習面を強化していただけるとありがたいです。
- *普段、関わりのない保育士さん方もお迎えの時など顔を合わせると、とても感じよく挨拶して下さって雰囲気が明るいところが良いところだと思います。
- *先生方が優しく、子どもの事をよく見てくださっている。
- *先生方が明るく接してくれ、子どもたちそれぞれの成長にあった対応をしてくれる。
- *上の組ではどうなのか分かりませんが、布団などの大きな荷物が無かったり、オムツを袋ごと預けられるのは、とても助かります。
- *子どもが楽しそうに園に通っている所
- *良く子供を見ていてくれていると感じる所
- *子どもたちが自由にのびのびと過ごせている。
- *外遊びがたくさん出来ている。
- *ずっと変わらないでほしいです。
- *先生方がみんな明るくて、雰囲気が良いと思います。いつも元気を頂けます。

相談すると親身に答え下さるところ。ホール、遊具、ウッドデッキなど、保育環境が子ども目線で考えてくださっている所、教室とか園内はいつも掃除が行き届いている所、服とか汚しても、先生がいつもきれいに洗って戻してくれるところ、園内に卒園生の写真が貼ってあったり、子ども会があったりして、OB、OGとの繋がりが強いところ、子ども会で、様々な年代との関りで、人間関係を学んでいます。バレエ、空手、プール等やってくれるところ、子どもの自主性を尊重してくださるところ、作品展のクオリティが高い、クリスマス会のダンスや劇も選曲、振り付け、衣装も先生方の愛を感じます。プログラムがいつも可愛くて捨てられません。

- *子どもの送迎時、職員の方が必ず子どもと保護者へ挨拶や声をかけてくれ、明るい雰囲気だなと感じます。
- *子どもへはもちろん、保護者への親身になって対応していただける。
- *夕方のホールなど、他のクラスのお友達と遊ぶことが出来、お兄さん、お姉さんに可愛がってもらったり、小さい子のお世話を焼いたりして、とても良いと思っています。